



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA

**CONCURSO PÚBLICO TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO
EDITAL Nº 583/2017**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CONHECIMENTOS GERAIS

LEGISLAÇÃO (Fundamental)

1. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e suas respectivas emendas (arts. 1º ao 9º; 37 a 41; 205 a 214). 2. Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais. 3. Ética na Administração Pública Federal. 4. Sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito. 5. Estatuto, Plano de Desenvolvimento Institucional, Regimento e Estrutura Organizacional do Instituto Federal Farroupilha.

- **BRASIL. Constituição Federal (1988).** Constituição da República Federativa do Brasil: promulgada em 5 de outubro de 1988 e atualizada até a Emenda Constitucional n.º 99, de 14 de dezembro de 2017. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm
- **BRASIL. Lei n.º 8.112,** de 11 de dezembro de 1990 (e alterações posteriores). Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8112cons.htm
- **BRASIL. Decreto n.º 1.171,** de 22 de junho de 1994 (e alterações posteriores). Aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/D1171.htm
- **BRASIL. Lei n.º 8.429,** de 02 de junho de 1992 (e alterações posteriores). Dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8429.htm
- **Estatuto do Instituto Federal Farroupilha,** aprovado pela Resolução CONSUP n. 186, de 28 de novembro de 2014. Disponível em: <http://www.iffarroupilha.edu.br/documentosiffar>
- **Regimento e Estrutura Organizacional do Instituto Federal Farroupilha,** aprovado pela Resolução CONSUP n. 022, de 24 de maio de 2016. Disponível em: <http://www.iffarroupilha.edu.br/regimento-geral>
- **Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto Federal Farroupilha – PDI 2014 – 2018.** Disponível em: <http://www.iffarroupilha.edu.br/documentosiffar>

*1 - Legislação disponível nos sites: www.planalto.gov.br e www.presidencia.gov.br

*2 - A legislação indicada inclui eventuais alterações posteriores à publicação original, ainda que não expressamente mencionadas, até a data de publicação do Edital nº 578, de 22 de dezembro de 2017.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA

LEGISLAÇÃO (Médio)

1. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e suas respectivas emendas (arts. 1º ao 9º; 37 a 41; 205 a 214). 2. Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais. 3. Ética na Administração Pública Federal. 4. Sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito. 5. Lei e Decreto que regulamenta o acesso à informação. 6. Lei de criação dos Institutos Federais. 7. Lei que regula o Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. 8. Lei que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. 9. Lei que regula o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação. 10. Estatuto, Plano de Desenvolvimento Institucional, Regimento e Estrutura Organizacional do Instituto Federal Farroupilha. 11. Licitações e Contratos Administrativos.

- **BRASIL. Constituição Federal (1988).** Constituição da República Federativa do Brasil: promulgada em 5 de outubro de 1988 e atualizada até a Emenda Constitucional n.º 99, de 14 de dezembro de 2017. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm
- **BRASIL. Lei n.º 8.112,** de 11 de dezembro de 1990 (e alterações posteriores). Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8112cons.htm
- **BRASIL. Decreto n.º 1.171,** de 22 de junho de 1994 (e alterações posteriores). Aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/D1171.htm
- **BRASIL. Lei n.º 8.429,** de 02 de junho de 1992 (e alterações posteriores). Dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8429.htm
- **BRASIL. Lei nº 12.527,** de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; (...) e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm
- **BRASIL. Lei nº 11.892,** de 29 de dezembro de 2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm
- **BRASIL. Lei n.º 9.784,** de 29 de junho de 1999. Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9784.htm
- **BRASIL. Decreto n.º 7.724,** de 16 de maio de 2012. Regulamenta a Lei no 12.527, de 18 de novembro de 2011, que dispõe sobre o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do caput do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/decreto/d7724.htm



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA

- BRASIL. **Lei n.º 9.394**, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm
- BRASIL. **Lei nº 11.091**, de 12 de janeiro de 2005. Dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/lei/l11091.htm
- **Estatuto do Instituto Federal Farroupilha**, aprovado pela Resolução CONSUP n. 186, de 28 de novembro de 2014. Disponível em: <http://www.iffarroupilha.edu.br/documentosiffar>
- **Regimento e Estrutura Organizacional do Instituto Federal Farroupilha**, aprovado pela Resolução CONSUP n. 022, de 24 de maio de 2016. Disponível em: <http://www.iffarroupilha.edu.br/regimento-geral>
- **Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto Federal Farroupilha – PDI 2014 – 2018**. Disponível em: <http://www.iffarroupilha.edu.br/documentosiffar>
- BRASIL. **Lei n.º 8.666**, de 21 de junho de 1993 (e alterações posteriores). Regulamenta o artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitação e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8666cons.htm
- BRASIL. **Lei n.º 10.520**, de 17 de julho de 2002 (e alterações posteriores). Institui, no âmbito da União (...), nos termos do artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/2002/L10520.htm
- BRASIL. **Decreto n.º 5.450**, de 31 de maio de 2005. Regulamenta o pregão, na forma eletrônica, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5450.htm.

*1 - Legislação disponível nos sites: www.planalto.gov.br e www.presidencia.gov.br

*2 - A legislação indicada inclui eventuais alterações posteriores à publicação original, ainda que não expressamente mencionadas, até a data de publicação do Edital nº 578, de 22 de dezembro de 2017.

LÍNGUA PORTUGUESA (Fundamental)

1. Gêneros textuais: identificação do gênero, de elementos da situação comunicativa e do suporte de circulação; reconhecimento dos tipos textuais predominantes nos diferentes gêneros. 2. Interpretação de textos: compreensão da ideia principal; identificação de informações explícitas; correlações de causa e efeito/problema e solução; localização de informações em gráficos, mapas, tabelas, imagens etc.; síntese de informações de um texto. 3. Níveis de linguagem: formal e informal. 4. Figuras de linguagem: comparação, metáfora e aliteração. 5. Coesão: identificação e compreensão do uso de marcadores temporais e espaciais; pronomes pessoais; preposições. 6. Período simples: sujeito, predicado e predicativo. 7. Período composto por coordenação. 8. Pontuação, ortografia e acentuação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA

- ANTUNES, Irandé. **Lutar com palavras**: coesão e coerência. São Paulo: Parábola Editorial, 2005.
 - FERREIRA, Mauro. **Aprender e praticar gramática**. volume único. São Paulo: FTD, 2011.
 - FIORIN, José Luiz; SAVIOLI, Francisco Platão. **Lições de texto**: leitura e redação – Conforme Novo Acordo Ortográfico. São Paulo: Ática, 2006.
 - ILARI, Rodolfo; BASSO, Renato. **O português da gente**: a língua que estudamos, a língua que falamos. São Paulo: Contexto, 2006.
 - COSTA, Sérgio Roberto. **Dicionário de gêneros textuais**. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.
 - SARMENTO, Leila Lauar. **Gramática em textos**: Vereda Digital. 3 ed. São Paulo: Moderna, 2012.
- SILVA, Maurício. **O Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa**: o que muda e o que não muda. São Paulo: Contexto, 2011.

LÍNGUA PORTUGUESA (Médio)

1. Gêneros textuais. 2. Tipos textuais: argumentativo, descritivo, expositivo, informativo, injuntivo, narrativo e poético. 3. Interpretação de textos: compreensão da ideia principal, leitura de elementos verbais e não verbais, síntese de informações, apreensão de pressupostos e subentendidos. 4. Variação linguística. 5. Funções da linguagem. 6. Coerência e coesão: progressão temática, coerência local, mecanismos de coesão, uso de conectores lógico-semânticos. 7. Período composto: orações subordinadas, orações coordenadas. 8. Concordância verbal e nominal. 9. Regência verbal e nominal. 10. Colocação pronominal. 11. Pontuação, ortografia e acentuação.

- CEREJA, William; COCHAR, Thereza. **Gramática reflexiva**: texto, semântica e interação. 4 ed. São Paulo: Atual, 2013.
 - CUNHA, Celso; CINTRA, Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**; De acordo com a nova ortografia. Rio de Janeiro: Lúxikon, 2013.
 - COSTA, Sérgio Roberto. **Dicionário de gêneros textuais**. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.
 - EMEDIATO, Wander. **A fórmula do texto**: redação, argumentação e leitura. São Paulo: Geração Editorial, 2004.
 - FERREIRA, Mauro. **Aprender e praticar gramática**. volume único. São Paulo: FTD, 2011.
- ILARI, Rodolfo; BASSO, Renato. **O português da gente**: a língua que estudamos, a língua que falamos. São Paulo: Contexto, 2006.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

TÉCNICO DE LABORATÓRIO/ÁREA BIOLOGIA

1. História da ciência. 2. Normas Gerais de Segurança em Laboratório, EPIs. 3. Vidrarias e Reagentes em laboratório de Biologia. 4. Normas para elaboração de Relatórios de Aula Prática. 5. Introdução à Microscopia. 6. Ecologia: Construção de mini ecossistemas (Terrário e Aquário); Reciclagem de materiais; Compostagem. 7. Evolução: Seleção Natural; Medindo o tempo geológico; Evidências evolutivas (fósseis); Construção de cladogramas. 8. Bioquímica: A química da vida: reações químicas diversas que possam evidenciar constituintes celulares como amido, catalase e proteína. 9. Citologia: Microscopia da Diversidade de células; Divisões celulares. 10. Genética: Extração de DNA; Construção de cariógrama. 11. Microbiologia: Ubiquidade Microbiana (água, solo e ar); Fermentação alcoólica. 12. Reino Protista: Microscopia de algas unicelulares e protozoários. 13. Reino Plantae: Classificação das Plantas; Formação das flores; Germinação de sementes; Tropismos em Plantas; Fotossíntese e Respiração aeróbica. 14. Reino Animalia; Anatomia de invertebrados e vertebrados; Fisiologia animal comparada. 15. Transfusão em humanos; tipagem sanguínea. 16. Sexualidade Humana; Métodos Contraceptivos Humanos.

- AMABIS, José Mariano; MARTHO, Gilberto R. **Biologia Moderna**. 3 Volumes. São Paulo: Moderna, 2010.
- BRÖCKELMANN, Rita Helena. **Conexões com a Biologia**. Volumes 1, 2, 3. Editora Moderna, PNLD, 2015.
- CAMPBELL, Neil e colaboradores. **Biologia** - 8ª Ed. - Editora Artmed, 2010.
- LOPES, Sônia; ROSSO, Sérgio. **Biologia**. Volume 1,2,3. PNLD 2017
- PURVES, W. et al. **Vida - A Ciência da Biologia** - 6ª Ed. - Editora Artmed, 2006.
- SANTOS F.S et al., **Biologia - Ser Protagonista**. 3 Volumes. PNLD, 2017.U
- UZUNIAN Armênio; BIRNER, Ernesto. **Biologia**. Volume único. 2ª edição. São Paulo: Harbra, 2004.

TRADUTOR E INTÉRPRETE DE LINGUAGEM DE SINAIS

1. Estudos Surdos: educação bilíngue e as especificidades educacionais, linguísticas e culturais dos Surdos. 2. Identidades Surdas, Língua Brasileira de Sinais, aspectos teóricos e práticos. 3. Classificadores na Língua de Sinais. 4. O intérprete de Língua de Sinais e as especificidades da sua atuação. 5. Competências linguísticas e tradutórias: um panorama da teoria à prática. 6. Estudos e tipos de tradução. Aspectos da tradução intralingual, interlingual e intersemiótica. 7. Atribuições do intérprete de Libras no âmbito educacional. 8. Ética profissional e código de ética do intérprete de Libras.

BRASIL. 2002. **Lei nº 10.436 de 24 de abril de 2002**. Dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras e dá outras providências. Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/L10436.htm

BRASIL. 2010. **Lei nº 12.319 de 1º de setembro de 2010**. Regulamenta a profissão de Tradutor e Intérprete da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS. Disponível em



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA

<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2010/Lei/L12319.htm>. Acesso em 14/03/2016.

BRASIL. 2015. **Lei nº 13.146** de 6 de julho de 2015. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Lei/L13146.htm. Acesso em 14/03/2016

BRASIL. **Decreto n. o 5.626**, de 22 de dezembro de 2005. Regulamenta a **Lei n.o 10.436**, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras, e o art. 18 da Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 23 dez. 2005, Seção 1, n. 246, p.28-30. Disponível em: Acesso em 14/03/2016

CRUZ, Raquece Mota Honório. **Conflitos Éticos na Atuação do Tradutor Intérprete de Libras**. Centro Virtual De Cultura Surda Revista Virtual De Cultura Surda. Edição Nº 17 / Fevereiro de 2016. Disponível em <http://editora-arara-azul.com.br/site/admin/ckfinder/userfiles/files/4%C2%BA%20Artigo%20REVISTA%2017%20Raquece%20Mota%20Hon%C3%B3rio%20Cruz.pdf>

FEBRAPILS. **Código de conduta e ética do profissional tradutor/intérprete de Libras**. Disponível em:

<https://drive.google.com/file/d/0B7ZxCOYQ0QJmTUdtZ2xIZHlqQ1U/view>

FERNANDES, Eulália. Linguagem e surdez. Porto Alegre: Artmed, 2003.

GESSER, A. **Do patológico ao cultural na surdez: para além de um e de outro ou para uma reflexão crítica dos paradigmas**. Estudos Surdos IV. Petrópolis, RJ: Arara Azul, 2009.

GÓES, M C R de; SOUZA, R M de. **O ensino para surdos na escola inclusiva: considerações sobre o excludente contexto da inclusão**. In: SKLIAR, C (org.) Atualidade da Educação Bilíngüe para Surdos. Porto Alegre: Editora Mediação, 1999. p. 163-187

Lacerda, Cristina Broglia Feitosa de ; Gurgel, Taís Margutti do Amaral . **Perfil de tradutores-intérpretes de Libras (TILS) que atuam no ensino superior no Brasil**. Revista Brasileira de Educação Especial, v. 17, p. 481-496, 2011. Disponível em:http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-65382011000300009&script=sci_arttext

LACERDA, Cristina Broglia Feitosa de. **O intérprete de língua brasileira de sinais (ILS)**. In: LODI, Ana Cláudia Balieiro; MELO, Ana Dorziat Barbosa de; FERNANDES, Eulália (Org.). Letramento, bilinguismo e educação de surdos. Porto Alegre: Mediação, 2012.

LACERDA, Cristina Broglia Feitosa de. **Tradutores e intérpretes de Língua Brasileira de Sinais: formação e atuação nos espaços educacionais inclusivos**. Cadernos de Educação (UFPEL), Pelotas. v. 36, 2010. Disponível em: <http://www2.ufpel.edu.br/fae/caduc/downloads/n36/06.pdf>

PERLIN, G. T. T. **Histórias de vida surda: identidade em questão. 1998**. Dissertação (Mestrado em Educação) - Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 1998.

QUADROS, R. M. **O tradutor e intérprete de língua brasileira de sinais e língua portuguesa**. Programa Nacional de Apoio à Educação de Surdos - Brasília : MEC ; SEESP, 2004.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA

QUADROS, R.M; STUMPFE, M. **Estudos Surdos I, III e IV**. Petrópolis, RJ: Arara Azul, 2009.

QUADROS, Ronice Müller de; KARNOPP, Ladenu. **Língua de sinais brasileira: estudos linguísticos**. Porto Alegre: ARTMED, 2004

SÁ, Nídia Regina Limeira de. **Cultura, Poder e Educação de Surdos**. São Paulo: Paulinas, 2006.

SANDER, R. **Questões do intérprete de Língua de Sinais na Universidade**. In LODI, A.C.B ET all. Letramento e Minorias. Porto Alegre: Editora mediação, 2009.

SANTOS, S. A. dos. **Artefatos constituintes de possíveis identidades dos intérpretes de língua de sinais**. 2006. Dissertação (Mestrado em Educação) – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2006.

SANTOS, Silvana Aguiar dos. **Tradução e interpretação de língua de sinais: deslocamentos nos processos de formação acadêmica e profissional**. Universidade Federal de Santa Catarina.

SKLIAR, Carlos. **A Surdez: um olhar sobre as diferenças**. Porto Alegre: Editora mediação, 1998.

AUXILIAR EM ADMINISRTAÇÃO

1. Práticas de Escritório e Apoio Administrativo: 1.1 protocolo. 1.2 expedição. 1.3 arquivo. processos. 1.4 documentos. 1.5 arquivística. 1.6 noções de gestão de documentos e informações. 1.7 correspondências e serviços postais. 1.8 recepção, atendimento ao público, atendimento telefônico, agendamentos, recados e relatórios. 1.9 reuniões, eventos e viagens. 1.10 equipamentos e recursos. 1.11 redação oficial e textos técnicos. 2. Noções de Gestão Pública: 2.1 fundamentos da administração pública. 2.2 ética no serviço público. 2.3 administração de contratos, convênios e licitações. 2.4 administração patrimonial. 3. Noções de Administração: 3.1 conceitos e funções da administração. 3.2 organização: conceitos, componentes, tipos, objetivos, principais recursos e funções. 3.3 eficiência, eficácia e efetividade. 3.4 processos: conceitos, mapeamento, simplificação, racionalização, fluxograma, organograma. 4. Noções de Direito Administrativo: 4.1 princípios básicos da administração pública. 4.2 formas de organização, poderes, deveres e responsabilidades da administração pública. 4.3 servidores públicos. 4.4 atos administrativos. 4.5 processos administrativos.

ARAÚJO, Luis Cesar G. de. **Organização, sistemas e métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional**. São Paulo: Atlas, 2001.

BRASIL. Advocacia-Geral da União. Coordenação-Geral de Documentação e Informação. **Manual de Procedimentos de Protocolo, Expedição e Arquivo**.

Brasília: AGU, 2010. Disponível em: http://www.agu.gov.br/page/content/detail/id_conteudo/150972

BRASIL. **Lei n.º 8.666**, de 21 de junho de 1993 (e alterações posteriores). Regulamenta o artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitação e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8666cons.htm

BRASIL. **Portaria Interministerial Nº 1.677**, de 07 de outubro de 2015. Define os procedimentos gerais para o desenvolvimento das atividades de protocolo no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal. Disponível em:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA

www.siga.arquivonacional.gov.br/images/Legislacao/Portaria_1677_20151007.pdf.
Acessado em: 16/02/2018.

BRASIL. Presidência da República. **Manual de redação da Presidência da República**. Gilmar Ferreira Mendes e Nestor José Forster Júnior. 2. ed. rev. e atual. Brasília: Presidência da República, 2002. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm

CARVALHO FILHO, José dos Santos. **Manual de direito administrativo**. 17.ed. rev., ampl. e atual. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2007. 1056p.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração geral e pública: teoria e questões com gabaritos**. 2. ed., rev. e atual. Rio de Janeiro: Campus, 2008. 514p.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 8. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 608 p.

DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. **Direito administrativo**. 18. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 765p.

FREIRE, Elias; MOTTA, Sylvio. **Ética na administração pública: teoria e questões**. 3. ed. rev. e atual. até a EC nº 64/2010. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. 442p.

GUIMARÃES, Márcio Eustáquio. **O livro azul da secretária moderna**. 17. ed. rev. e atual. São Paulo: Érica, 2000.

LOPES NETO, Antônio. **Comentários sobre direito administrativo**. Belo Horizonte: Mandamentos, c 1999. 232p.

MATIAS-PEREIRA, José. **Manual de gestão pública contemporânea**. 3. ed. rev. atual. São Paulo: Atlas, 2010.

MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Atlas, 2007.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial**. 12. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2001. 497p.